PROGRAMME DE FORMATION

PROGRAMME REGLEMENTAIRE

IAS DDA continue 15H

Organisme de formation

CF-IOBSP.fr - IOBNET FINANCIAL GROUP SAS

President et representant legal : Olivier Kaess

SIREN : 940437478

Numero de declaration d activite (NDA) : 76341388834

Telephone : 07.69.00.14.36

Email : direction@iobnet.fr

Site : www.cf-iobsp.fr

Informations essentielles

Duree : 15 heures

Modalite : formation ouverte a distance (FOAD / e-learning), avec accompagnement pedagogique et intervention du formateur selon le dispositif de la formation.

Langue : francais

Formateur / tuteur : Olivier Kaess - joignable par telephone, email ou via les outils de la plateforme.

Document genere le : 14/11/2026

Presentation de la formation

La formation continue DDA répond à l'obligation de formation ou de développement professionnels continus applicable aux personnes concernées par la distribution d'assurances.

L'article R.512-13-1 du Code des assurances prévoit une durée qui ne peut être inférieure à 15 heures par an. La formation peut être réalisée en présentiel ou à distance, en une ou plusieurs séquences, et doit actualiser les compétences nécessaires aux fonctions exercées.

Objectifs de la formation

Actualiser les connaissances utiles à la fonction occupée : environnement de la distribution d'assurance, information et conseil, gouvernance des produits, protection de la clientèle, conformité, déontologie et évolutions réglementaires.

Public, prerequis et modalites d acces

- Public : personnes soumises à l'obligation de formation ou de développement professionnels continus en
- distribution d'assurances.
- Modalité : entièrement à distance.
- Durée : 15 heures par an pour satisfaire, lorsque le stagiaire entre dans son champ, au minimum prévu
- par l'article R.512-13-1.
- Adaptation : le contenu doit rester cohérent avec les fonctions et produits effectivement distribués.

Programme de la formation

Durée : 15 heures.

- cadre de la distribution d'assurances ;
- exigences et besoins du client, information et conseil ;
- caractéristiques et risques des produits distribués ;
- prévention des conflits d'intérêts ;
- protection de la clientèle et réclamations ;
- conformité, déontologie et actualités réglementaires ;
- contrôle des acquis.

Programme détaillé de la formation

Formation continue DDA — 15 heures

- Accès et exercice de la distribution d'assurances ; acteurs et environnement de marché.
- Gouvernance et surveillance des produits, protection de la clientèle, information et conseil.
- Recueil et analyse des besoins, recommandation personnalisée et traçabilité du conseil.
- Conflits d'intérêts, rémunération, réclamations et médiation.
- Évolutions juridiques, économiques, technologiques et sociétales affectant la distribution.
- Contrôle interne, RGPD, lutte contre la fraude, LCB-FT, corruption et déontologie.
- Distribution à distance, outils digitaux et sécurisation du parcours client.
- Actualités assurance emprunteur, IPID et évolutions réglementaires.
- Développement durable et prise en compte des évolutions des produits et des attentes clients.
- Approfondissements produits : IARD, GLI, responsabilité civile et multirisque professionnelle.
- Évaluation des acquis.

Competences visees et validation

Maintenir un niveau de connaissances adapté aux fonctions exercées, appliquer les règles de distribution et de protection de la clientèle et actualiser ses pratiques.

Methodes pedagogiques et evaluation

La formation est dispensée à distance en FOAD (e-learning), au moyen d'un accès individuel à la plateforme CF-IOBSP.

Le parcours combine apports théoriques, exemples professionnels, mises en situation et contrôles des acquis. Un accompagnement pédagogique est proposé pendant la durée d'accès à la formation.

Attestation / livret et resultats attendus

Après accomplissement des 15 heures et réalisation des évaluations prévues, CF-IOBSP établit une attestation indiquant la formation continue suivie.

Accompagnement pedagogique

Les formations a distance sont accompagnees par un tuteur pedagogique. Le stagiaire peut solliciter l organisme par telephone, email ou via les outils de communication de la plateforme pendant son parcours.

Identification et validation de l organisme

CF-IOBSP.fr / IOBNET FINANCIAL GROUP SAS - President : Olivier Kaess - SIREN 940437478 - NDA 76341388834 - 07.69.00.14.36 - direction@iobnet.fr.

