PROGRAMME DE FORMATION

PROGRAMME REGLEMENTAIRE

Loi Crédit Consommation

Organisme de formation

CF-IOBSP.fr - IOBNET FINANCIAL GROUP SAS

President et representant legal : Olivier Kaess

SIREN : 940437478

Numero de declaration d activite (NDA) : 76341388834

Telephone : 07.69.00.14.36

Email : direction@iobnet.fr

Site : www.cf-iobsp.fr

Informations essentielles

Duree : 7 heures

Modalite : formation ouverte a distance (FOAD / e-learning), avec accompagnement pedagogique et intervention du formateur selon le dispositif de la formation.

Langue : francais

Formateur / tuteur : Olivier Kaess - joignable par telephone, email ou via les outils de la plateforme.

Document genere le : 22/11/2026

Presentation de la formation

Introduction

Cette formation de 7 heures est consacrée à la distribution du crédit à la consommation. Les personnes chargées de fournir les explications à l'emprunteur et de recueillir les informations nécessaires doivent être formées à la distribution du crédit à la consommation et à la prévention du surendettement.

Contenu

Le parcours traite des différentes formes de crédit à la consommation, de leurs caractéristiques financières, du TAEG et du coût total, de l'information précontractuelle, des explications à fournir à l'emprunteur, de l'évaluation de sa situation, des droits et obligations des parties et de la prévention du surendettement.

Durée

La durée de 7 heures correspond au format proposé par CF-IOBSP. Elle ne doit pas être confondue avec la durée annuelle de formation continue applicable aux professionnels du crédit immobilier.

Objectifs de la formation

Maîtriser les connaissances essentielles à la distribution du crédit à la consommation : identifier les produits et leurs caractéristiques, expliquer le coût et les engagements du crédit, recueillir les informations utiles sur l'emprunteur, présenter ses droits et obligations et intégrer la prévention du surendettement dans la relation client.

Public, prerequis et modalites d acces

- Prérequis : aucun prérequis académique spécifique ; ce module est conçu comme un complément court de sensibilisation ou d'actualisation.
- Modalité : entièrement à distance.
- Accès : selon les conditions d'inscription à la plateforme.
- Durée : 1 heure.

Programme de la formation

Durée : 1 heure.

1 - Principes du crédit à la consommation

2 - Informations essentielles et coût du crédit

3 - Analyse du besoin et capacité de remboursement

4 - Protection du client et bonnes pratiques

5 - Cas pratique et contrôle des acquis

Programme détaillé de la formation

Actualisation crédit à la consommation

- Évolutions du cadre du crédit à la consommation.
- Information et protection de l'emprunteur, publicité et pratiques commerciales.
- Solvabilité, prévention du surendettement, fichiers et contrôles.
- TAEG, coût total, caractéristiques des contrats et conséquences du défaut de paiement.
- Constitution du dossier, cas pratiques et évaluation.

Competences visees et validation

Analyser les caractéristiques d'un crédit à la consommation, expliquer au client les éléments essentiels du contrat et son coût, recueillir les informations nécessaires à l'étude de la demande, identifier les facteurs de risque d'endettement et appliquer les bonnes pratiques de prévention du surendettement.

Methodes pedagogiques et evaluation

Le Mode de formation de notre centre est le FOAD (formation ouverte à distance), plus communément appelé E-learning.

Cependant,

bien que distancielles, nos formations sont accompagnées par un tuteur

pédagogique dédié, jouissant de plus de 25ans d'expérience en

Intermédiation Bancaire.

Joignable directement par mail, téléphone ou

via le chat, du lundi au samedi sauf jours fériés de 10h00 à 20h00, son

rôle est de vous soutenir, de vous accompagner, mais surtout de vous

former et vous informer durant toute la formation.

Le contenu des cours est principalement textuel.

Attestation / livret et resultats attendus

Après réalisation de la formation et du contrôle des acquis, CF-IOBSP peut délivrer une attestation mentionnant le module Crédit à la consommation de 1 heure suivi.

Accompagnement pedagogique

Les formations a distance sont accompagnees par un tuteur pedagogique. Le stagiaire peut solliciter l organisme par telephone, email ou via les outils de communication de la plateforme pendant son parcours.

Identification et validation de l organisme

CF-IOBSP.fr / IOBNET FINANCIAL GROUP SAS - President : Olivier Kaess - SIREN 940437478 - NDA 76341388834 - 07.69.00.14.36 - direction@iobnet.fr.

